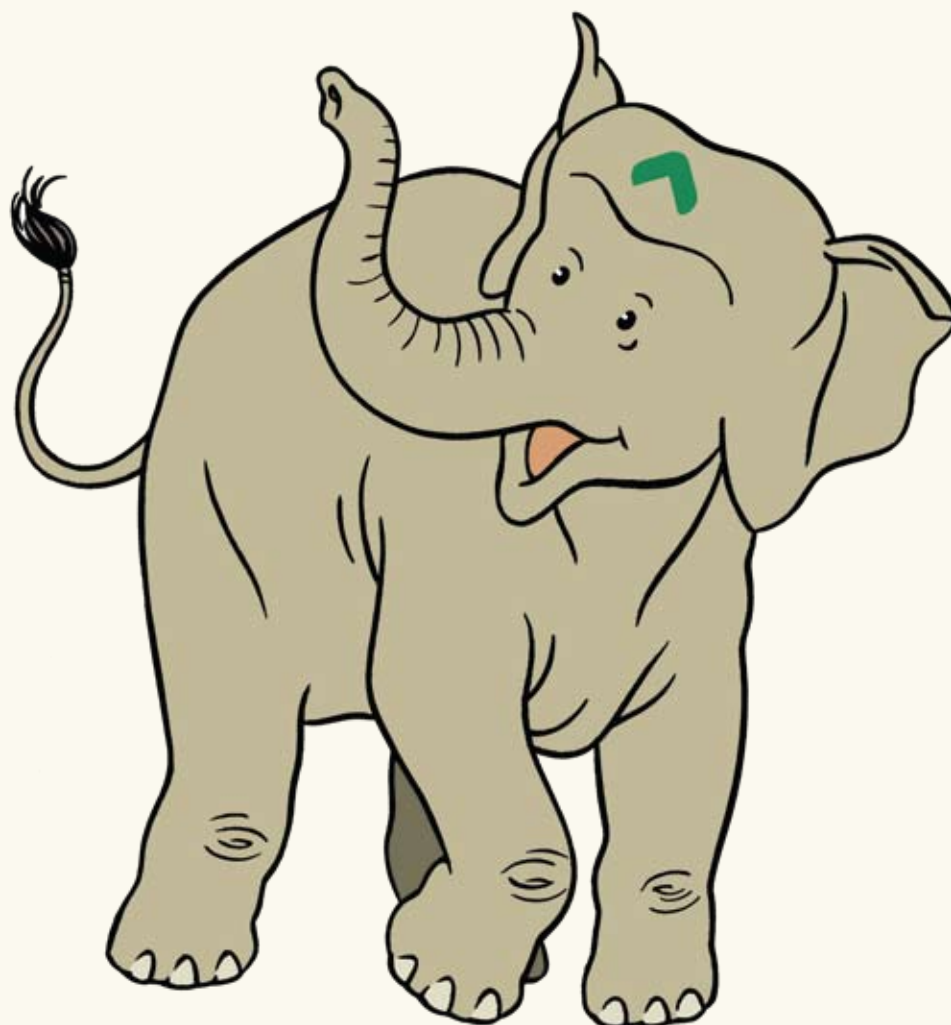


DSW

Welkom bij DSW Zorgverzekeraar
2010



Inhoudsopgave

Welkom bij DSW Zorgverzekeraar	3
Wat biedt DSW?	4
Uw basisverzekering in 2010	5
De premies	6
Onze website	7

Gemakkelijk overstappen!

Overstappen naar DSW is heel eenvoudig. Ga naar www.dsw.nl om u aan te melden. Of maak gebruik van het bijgevoegde aanmeldingsformulier dat u in de antwoordenvelop naar ons kunt terugsturen.

Zodra wij uw aanmelding hebben ontvangen, zorgen wij ervoor dat uw huidige verzekering wordt opgezegd. U hoeft dan niets meer te doen.

Welkom bij DSW Zorgverzekeraar

Zorg verzekeren is meer dan premies innen en nota's uitbetalen

DSW vindt dat iedereen recht heeft op gemakkelijk toegankelijke en betaalbare zorg van een hoge kwaliteit. Zorg verzekeren is dan ook meer dan premies innen en nota's uitbetalen. Betrokkenheid bij de zorg en een uitstekende relatie met onze klanten en met de zorgverleners, zijn kenmerkend voor DSW.

DSW wordt hoog gewaardeerd

Met regelmaat wordt er door diverse onafhankelijke organisaties, zoals KiesBeter en de Consumentenbond, onderzoek gedaan naar de tevredenheid van de klanten over hun zorgverzekeraar. Onze verzekerden waarderen ons hoog, waardoor wij al jaren als een van de beste zorgverzekeraars van Nederland uit deze onderzoeken naar voren komen. Wij zijn vanzelfsprekend erg trots op het enorme compliment dat onze verzekerden ons telkens geven.

Onze premie

DSW heeft voor 2010 opnieuw als eerste zorgverzekeraar de premie bekendgemaakt. De premie voor de basisverzekering is € 90 per maand (€ 1.080 per jaar) voor verzekerden vanaf 18 jaar.

	Premie per maand
Basisverzekering	€ 90
AV-Standaard	€ 16,95
AV-Top	€ 27,95

DSW maakt sinds de invoering van de basisverzekering steeds als eerste zorgverzekeraar van Nederland de premie bekend. Wij kunnen dat zo snel, omdat wij onze zaken goed op orde hebben.

Wat biedt DSW?

Voor iedereen dezelfde lage premie

Bij DSW betaalt iedereen dezelfde premie. Wij geven voor de basisverzekering geen korting aan collectiviteiten. DSW hanteert al jarenlang voor alle verzekerden, individueel en collectief, dezelfde lage, nét kostendekkende premie en zal dat tot in lengte van jaren blijven doen.

Vrije keuze van zorgverlener

Bij DSW heeft u volledige keuzevrijheid; u kiest gewoon zelf uw zorgverlener.

Snelle uitbetaling van uw nota's

Wij zorgen voor een vlotte afhandeling van nota's; in 2009 gemiddeld binnen één week.

Tot 22 jaar gratis aanvullend verzekerd

Kinderen tot 18 jaar hebben gratis dezelfde aanvullende verzekering als de verzekeringnemer en betalen daarvoor geen premie. Verzekerden van 18 tot 22 jaar zijn gratis verzekerd voor de AV-Standaard.

MijnDSW

Op een veilige manier kunt u uw zorgverzekeringszaken online regelen.

Geen aparte tandartsverzekering nodig

Voor zorg die buiten het basispakket valt, is het verstandig een aanvullende verzekering te sluiten. DSW biedt de keuze uit twee uitgebreide aanvullende verzekeringen: de AV-Standaard en de AV-Top. De vergoedingen van deze aanvullende verzekeringen sluiten goed aan op de basisverzekering. Een aparte tandartsverzekering is niet nodig. Al vanaf het goedkoopste aanvullende pakket (de AV-Standaard) zijn de meest voorkomende tandartskosten verzekerd, waaronder een vergoeding voor orthodontie. In het vergoedingenoverzicht zijn de specifieke vergoedingen en voorwaarden vermeld.

Geen medische selectie

Als u zich aanmeldt bij DSW, hoeft u geen medische vragen te beantwoorden. Iedereen wordt door ons geaccepteerd. Dit geldt zowel voor de basis- als de aanvullende verzekering.

Uw basisverzekering in 2010

De overheid bepaalt welke zorg wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Het basispakket is dus voor alle verzekerden hetzelfde. Iedereen die is ingeschreven in Nederland, is verplicht om een basisverzekering af te sluiten.

De zorg in de basisverzekering

In de basisverzekering is de meest noodzakelijke zorg opgenomen:

- huisarts
- behandeling en verblijf in het ziekenhuis
- specialistische hulp
- geneesmiddelen
- tandheelkundige zorg tot 22 jaar
- tandprothetische zorg
- fysiotherapie en oefentherapie voor chronische aandoeningen
- fysiotherapie tot 18 jaar
- hulpmiddelen
- medisch noodzakelijke geneeskundige hulp in het buitenland
- (zieken)vervoer
- verloskundige hulp en kraamzorg
- logopedie
- ergotherapie
- dieetadvies
- geestelijke gezondheidszorg

Op onze website www.dsw.nl vindt u meer informatie over deze zorg en de wijzigingen die in 2010 van kracht zullen zijn. Ook kunt u hier de polisvoorwaarden en reglementen raadplegen. Uiteraard kunt u deze ook telefonisch opvragen bij één van onze medewerkers van de afdeling Klantenservice.

Het eigen risico

Het eigen risico is het bedrag aan zorgkosten dat in een kalenderjaar niet door de zorgverzekeraar wordt vergoed, maar voor rekening van de verzekerde komt. Er zijn twee soorten: het verplichte en het vrijwillig eigen risico. Beide gelden alleen voor verzekerden van 18 jaar en ouder. Het verplicht eigen risico bedraagt in 2010 € 165. Dat betekent dat u de eerste € 165 aan medische kosten altijd zelf moet betalen.

Bovenop het verplicht eigen risico kunt u kiezen voor een vrijwillig eigen risico van € 100, € 200, € 300, € 400 of € 500. In ruil voor het vrijwillig eigen risico, krijgt u korting op uw premie. Dit is uitgewerkt in onderstaande tabel.

Vrijwillig eigen risico per jaar	korting per jaar	korting per maand
€ 100	€ 42	€ 3,50
€ 200	€ 78	€ 6,50
€ 300	€ 114	€ 9,50
€ 400	€ 150	€ 12,50
€ 500	€ 186	€ 15,50

Welke zorg valt niet onder het eigen risico?

Zowel het verplicht als het vrijwillig eigen risico is alleen van toepassing op de basisverzekering. De volgende vergoedingen tellen niet mee voor het eigen risico:

- bezoek aan de huisarts (met uitzondering van medicijnen en laboratoriumonderzoek voorgeschreven door uw huisarts);
- verloskundige hulp (met uitzondering van geneesmiddelen, laboratoriumonderzoek en ambulancevervoer naar het ziekenhuis vanwege de bevalling);
- kraamzorg;
- tandheelkundige zorg voor jongeren tot 22 jaar (met uitzondering van de uitneembare prothese en chirurgische specialistenhulp inclusief het daarbij behorende röntgenonderzoek).

De premies

Premie basisverzekering

DSW Zorgverzekeraar heeft voor 2010 opnieuw als eerste zorgverzekeraar de premie bekendgemaakt. De premie voor de basisverzekering is € 90 per maand voor alle verzekerden vanaf 18 jaar.

Premies aanvullende verzekeringen

De premie bedraagt € 16,95 voor de AV-Standaard en € 27,95 voor de AV-Top. De vergoedingen sluiten goed aan op de basisverzekering, zodat de aanvullende verzekeringen betaalbaar blijven.

- Kinderen tot 18 jaar hebben dezelfde aanvullende verzekering als hun verzekeringnemer en betalen daarvoor geen premie.
- Verzekerden van 18 tot 22 jaar zijn bij DSW Zorgverzekeraar gratis verzekerd voor de AV-Standaard (€ 16,95). Als zij de voorkeur geven aan een AV-Top, wordt de premie voor de AV-Standaard in mindering gebracht op de premie. De premie voor de AV-Top wordt dan € 11.

Betalingskorting

De premie voor de basisverzekering en de aanvullende verzekering moet maandelijks en bij vooruitbetaling worden voldaan. Indien u de premie voor een langere periode vooruit betaalt, krijgt u een betalingskorting. U vindt hierover meer informatie in onderstaande tabel.

Betalingstermijn	Betalingskorting
Jaar	3,00%
Halfjaar	1,50%
Kwartaal	0,75%

Zorgtoeslag

De zorgtoeslag is een financiële tegemoetkoming van de Belastingdienst om de basisverzekering voor iedereen betaalbaar te houden. Of u in aanmerking komt voor zorgtoeslag, hangt af van de hoogte van uw inkomen en leefvorm. Kinderen tot 18 jaar hebben geen recht op zorgtoeslag. Informatie over de zorgtoeslag vindt u op www.toeslagen.nl of bel met de Belastingtelefoon via 0800 – 0543.

Onze website

De website van DSW is zo ingericht dat u uw zorgverzekeringszaken online kunt regelen.

MijnDSW

Via MijnDSW kunt u uw zorgverzekering raadplegen en wijzigen. Daarnaast biedt MijnDSW u nog meer mogelijkheden.

Zo kunt u via MijnDSW:

- uw persoonlijke dossier inzien, waaronder uw postvak met daarin alle correspondentie die wij naar u hebben gestuurd én die u naar ons heeft gestuurd;
- de gegevens van uw verzekering raadplegen en wijzigen;
- uw persoonsgegevens inzien en wijzigen;
- nieuwe verzekeringen afsluiten voor bijvoorbeeld uw gezinsleden;
- de actuele stand van uw verplicht en vrijwillig eigen risico opvragen;
- de status van uw declaratie volgen; wanneer deze door DSW is ontvangen en wanneer welk bedrag wordt uitbetaald;
- een declaratieformulier downloaden.

Veilig en betrouwbaar

De toegang tot MijnDSW is geregeld via DigiD. Hiermee kunt u veilig en betrouwbaar inloggen op uw persoonlijke pagina van DSW. Wanneer u al een gebruikersnaam en wachtwoord voor MijnDSW heeft, kunt u deze uiteraard ook gebruiken om veilig toegang te krijgen. Meer informatie vindt u op onze website.

Klantvriendelijk

Uit onderzoek is gebleken dat de meeste bezoekers van onze website positief zijn over de mogelijkheden die de website biedt. Natuurlijk streven wij continu naar verbetering en blijven wij diensten ontwikkelen die aansluiten bij de wensen van onze verzekerden. De klant- en gebruiksvriendelijkheid staan ook bij het aanbieden van onze digitale diensten hoog in het vaandel.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Ga naar www.dsw.nl of neem contact op met een van onze medewerkers van de afdeling Klantenservice. Zij staan u graag te woord.

DSW Zorgverzekeraar • Postbus 173 • 3100 AD Schiedam

Ga naar www.dsw.nl of bel (010) 2 466 466

