

RAPPORTCIJFERS VERZEKERAARS

Hieronder de rapportcijfers van alle verzekeraars met meer dan honderd verzekerden onder de enquête-invullers.

Kolom 1: Beoordeling van de totale dienstverlening;

kolom 2: Klachtenafhandeling;

kolom 3: Deskundigheid helpdesk;

kolom 4: Telefonische bereikbaarheid.

DSW	8.3	8.2	8.2	8.6
Friesland	8.2	8	8	8.3
FBTO	8	7.9	7.8	8.1
ONVZ	8	7.3	7.9	8.4
Zorg&Zekerheid	8	7.7	7.8	8
Interpolis	7.9	7.9	7.8	8.2
CZ	7.8	7.4	7.6	7.8
AnderZorg	7.7	7.3	7.4	6.7
IZZ	7.7	7.2	7.5	7.8
IZA	7.7	7.1	7.5	7.7
Agis	7.6	7.2	7.4	7.5
Groene Land	7.6	7.1	7.2	7.3
Univé	7.6	7.2	7.1	7.6
Menzis	7.5	7.2	7.2	7.4
Avero Achmea	7.4	7.1	7	7.4
VGZ	7.4	6.8	7	7.2
Zilveren Kruis	7.3	6.7	7	7.2
Ohra	7.3	6.6	6.7	8
Trias	7	6.6	6.8	7.2