

DECEMBER 2020

## Zorg in coronatijd

Denkt u weleens terug aan een jaar geleden? Hoe anders alles was? Wat een jaar is dit geweest. Ineens stond alles op losse schroeven. Het coronavirus raakte iedereen. Het bracht grote onzekerheid over gezondheid, over werk, over inkomen. Maar het bracht ook verbinding, saamhorigheid en solidariteit.

Als zorgverzekeraar hebben wij de taak om ervoor te zorgen dat de mensen die zo hard werken in de zorg hun werk zo goed mogelijk kunnen blijven doen. Zonder dat zij zich zorgen hoeven te maken over de kosten. Dit hoort bij onze zorgplicht en dat is ook waarvoor u premie betaalt.

Een groot deel van de reguliere zorg is afgeschaald, hoewel ziekenhuizen en andere zorgverleners dit samen met de zorgverzekeraars zoveel mogelijk proberen te beperken. De ouderenzorg en de gehandicaptenzorg kunnen simpelweg niet afgeschaald worden. Ook daar is de druk om nog goede zorg te verlenen enorm groot. Dit alles geeft aan dat er nog veel te verbeteren valt in de zorg. Wij zien het als onze verplichting om die verbeteringen voor elkaar te krijgen.

Er was ook goed nieuws voor DSW. We hebben weer verschillende prijzen in de wacht gesleept. Dat maakt ons trots. Ondanks de groei van de laatste jaren zijn we nog steeds die kleine, eigenzinnige zorgverzekeraar. Het klinkt misschien gek, maar groei is voor ons geen doelstelling. Groot, groter, grootst, daar houden wij ons niet mee bezig. Wat voor ons telt is dat mensen voor ons kiezen omdat we ons onderscheiden in onze ideeën over de zorg en zorg verzekeren. Daar halen onze meer dan 600 medewerkers écht hun voldoening uit.

Voor DSW is het uitgangspunt dat iedereen ongeacht leeftijd, gezondheid of inkomen, zonder enig onderscheid op dezelfde goede zorg moet kunnen rekenen zodra die zorg nodig is. Nu en in de toekomst. Dat uitgangspunt bepaalt alles wat we bij DSW doen. Wij hebben één polis met één premie, met vrije artskeuze. Bij DSW kennen we geen budgetpolissen, geen kortingen op de basisverzekering of andere puur op groei en financieel gewin gerichte trukendozen. Want kortingen maken de zorg echt niet goedkoper en worden dus altijd door een ander betaald. Weg met die onzin!

Gelijke toegang tot goede zorg betekent ook dat wij het belangrijk vinden dat die zorg dichtbij georganiseerd wordt. Bereikbaarheid is ook een vorm van kwaliteit van de zorg. Goede spoedzorg, geboortezorg en andere vormen van basiszorg kunnen prima dichtbij geleverd worden. Wij geloven daarom wél in het behoud van kleine ziekenhuizen waar de menselijke maat nog telt.

Zorg en zorg verzekeren gaat om mensen. Wij zijn een zorgverzekeraar waar verzekerden zich gehoord voelen en geen nummer zijn, die goed bereikbaar is en waar uw declaratie bijna altijd binnen 48 uur betaald wordt.

De coronapandemie is voor velen van ons een les in nederigheid. Het dwingt ons stil te staan bij de vraag welke dingen er nu echt toe doen en welke zaken van minder groot belang zijn. Ook heeft de coronapandemie ons het grote belang van een solidair zorgstelsel laten zien. Op het moment dat ik dit schrijf zijn de cijfers weinig optimistisch maar is er gelukkig een vaccin in aantocht. Ik sta erbij stil dat achter die getallen waar we dagelijks naar kijken mensen schuilgaan met hun lief en leed, dromen en ambities en hoe kwetsbaar dat nu soms gebleken is. Laten we daar zorgvuldig mee omgaan. Een eerlijk zorgverzekeringssysteem helpt daarbij. Dit is ook een manier van zorgen voor elkaar.

In de overtuiging dat er betere tijden komen, wil ik u en uw naasten voor 2021 gezondheid en voorspoed wensen.

*Ad de Groot.*

Directeur



basisverzekering  
**€ 124,50**  
per maand

## Overstappen is eenvoudig

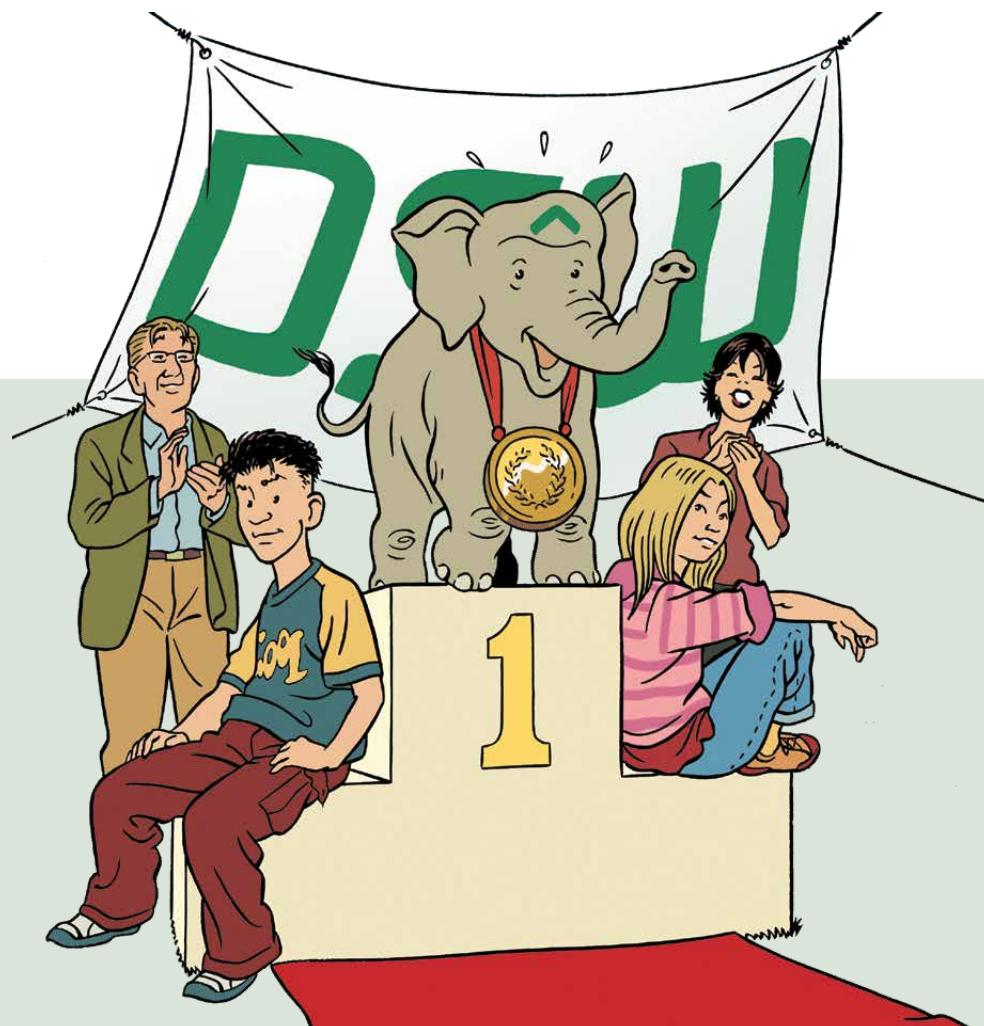
Doe het uiterlijk 31 december!

- ➔ Ga naar [dsw.nl/aanmelden](https://dsw.nl/aanmelden) of bel 010 - 2 466 466
- ➔ Vul uw keuzes en persoonsgegevens in (u heeft uw bankrekeningnummer en BSN nodig)
- ➔ Controleer uw gegevens en verzend uw aanmelding

U hoeft verder niets te doen. Wij zeggen uw huidige verzekering voor u op.

# Prijzenkast DSW

Het is haast moeilijk om bescheiden te blijven, maar misschien is bescheidenheid juist wel de reden waarom we zoveel prijzen ontvangen. We zijn enorm trots op deze complimenten!



## Beste Zorgverzekeraar van Nederland 2020

In dit onafhankelijke onderzoek is DSW voor het zesde jaar op rij op de eerste plaats geëindigd.

Dienstverlening	8,6
Gemakkelijk declareren	8,9
Snelheid uitbetalen	8,8
Telefonische bereikbaarheid	8,7
E-mailcontact	8,5

KlantenMonitor Zorgverzekeringen 2020®  
onderzoeksbureau MarketResponse

## Meest Disruptieve Nederlandse Merk

Deze prijs klinkt misschien als een belediging, maar is juist een blijk van waardering voor de eigenzinnigheid van DSW en het maatschappelijk verantwoord 'opschudden van de markt'. Dit zeggen ze over ons bij de BrandZ™ Top-30 meest waardevolle Nederlandse merken:

*"Als klein merk in de zorgverzekeringsbranche doet DSW het helemaal anders dan de vier grote verzekeraars ..."*

*"... het heeft geleid tot de perceptie van het merk als een ander en maatschappelijk verantwoord merk."*

*"DSW ontregelt de markt en biedt de consument een echt alternatief."*

Top 30 Meest Waardevolle Nederlandse Merken 2021  
BrandZ Awards

## De klantvriendelijkste verzekeraar van Nederland!

Dit jaar zijn we wederom de klantvriendelijkste verzekeraar van Nederland. We scoren een 8,3. Die score is zo hoog dat we zelfs op de zevende plaats staan in de top 10 van Meest Klantvriendelijke Bedrijf van Nederland, waar we stralen tussen bedrijven als Coolblue en Rituals.

Meest Klantvriendelijke Bedrijf van Nederland  
onderzoeksbureau MarketResponse



# DSW Zorgverzekeraar? Nooit van gehoord

Heeft u nooit van ons gehoord? Dat zou heel goed kunnen! DSW komt namelijk nooit voorbij in reclameblokken op radio en tv, in tegenstelling tot de vier grote zorgverzekeraars waar de meeste mensen verzekerd zijn.

DSW is een kleine, eigenzinnige en onafhankelijke zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar van 630.000 mensen. Een zorgverzekeraar die niet de grootste wil worden, maar liever de beste blijft!

## Wat maakt DSW anders?

'Je hebt zorgverzekeraars en je hebt DSW', wordt nogal eens over ons gezegd. Waarom? Omdat wij onafhankelijk zijn en een eigen koers varen.

Dat zie je bijvoorbeeld aan de premie, die wij altijd als eerste bekendmaken, een week na Prinsjesdag. Wij wachten niet af. Wij kijken niet naar de rest. Wij komen gewoon met een premie die de kosten dekt.

Eén polis,  
één premie.  
Voor iedereen.

## Zorg is geen marketingding

KORTING | BUDGET | WELKOMSTCADEAUS

Dat zijn termen die u bij ons niet tegenkomt. Bij DSW doen we niet aan kortingen. Nooit gedaan ook. Niemand krijgt korting op de basisverzekering. Want korting maakt de zorg niets goedkoper. Korting voor de één, wordt namelijk altijd betaald door een ander. Daarom: één polis, één premie. Wel zo eerlijk.

## Iedereen een beetje DSW-verzekerd

We stellen het algemeen belang van de gezondheidszorg boven het eigen belang. Ook als dat moeilijk is en ook als we de enige zijn. Dat doen we voor iedereen.

Want gelijke toegang tot goede zorg, vrije artskeuze en een eerlijke verdeling van de kosten gaat iedereen aan. Niet alleen onze eigen verzekerden.

Dus ook al heeft u nooit van ons gehoord, u was tóch altijd al een beetje DSW-verzekerd.

## Waarom zie je DSW niet op vergelijkingssites?

Wilt u zorgverzekeraars vergelijken? Heel goed, maar pas wel een beetje op met vergelijkingssites!

Vergelijkingssites zijn namelijk lang niet altijd betrouwbaar. Zij krijgen van de verzekeraar een bedrag voor elke afgesloten polis (die gratis elektrische tandenborstel moet toch ergens van betaald worden).

En als u denkt: waarom staat DSW nou nooit tussen de aanbevelingen, dat is toch ook best een goede verzekeraar? Dat komt hierdoor: DSW betaalt geen cent aan vergelijkingssites. Wij vinden dat premiegeld in de zorg thuishoort en niet bij vergelijkers.



## De MijnDSW-app

Overzicht en inzicht met de duidelijke MijnDSW-app.

Een rekening declareren door er een foto van te nemen en binnen 48 uur het geld terug op uw rekening hebben. Zelf wijzigingen doorgeven en meteen even kijken welke zorgverlener iets heeft gedeclareerd. En hoe staat het met de stand van uw eigen risico? U regelt en bekijkt het allemaal zelf met de gebruiksvriendelijke, eenvoudige app!

Download de gratis MijnDSW-app.

Download  
de app hier



App Store



Google Play

## Waarom is het eigen risico bij DSW lager?

Het eigen risico is door de overheid ooit bedacht om te voorkomen dat mensen voor ieder wissewasje naar de dokter gaan.

Het eigen risico bedraagt nu maar liefst € 385,- per jaar en dat vinden wij veel te hoog. Veel mensen kunnen dit bedrag nog maar nauwelijks betalen en durven uit angst voor de kosten niet meer naar de dokter te gaan, ook niet als dat wel zou moeten.

Om die reden is het eigen risico bij DSW € 375,-. Dit is € 10,- lager, maar nog altijd veel te hoog. Met dit 'DSW-tientje' willen wij het signaal afgeven dat het eigen risico omlaag moet om de zorg voor iedereen bereikbaar te houden.

## ‘Waarvoor betaal ik nou eigenlijk? Ik maak er nooit gebruik van!’

Soms krijgen we berichtjes waarin wordt gezegd: ‘Ik betaal wel voor mijn zorgverzekering maar ik maak er nooit gebruik van. Kan daar niet iets aan gedaan worden?’

Die vraag snappen we wel. Het voelt misschien als een verplicht abonnement waar je nooit gebruik van maakt. Maar met de zorgverzekering zit het anders: we delen de totale rekening van de gezondheidszorg met z'n allen, zodat de zorg voor iedereen beschikbaar is wanneer dat nodig is.

Misschien heeft u het zich nog nooit gerealiseerd, maar ook die beschikbaarheid van zorg kost geld. Als u 112 belt, kunt u erop rekenen dat er mensen op de

spoedseisende hulp en de intensive care klaarstaan om de levensreddende zorg te bieden die op dat moment nodig is.

Zelfs als er een week helemaal niemand in het ziekenhuis zou komen, kosten het gebouw, de apparatuur en de medewerkers tóch geld. En dan nog kan het zo zijn dat je na een lang en gelukkig leven vaststelt dat je altijd meer aan premie hebt betaald dan je zelf aan zorg hebt verbruikt... dan ben je pas echt een geluksvogel!

Als u 112 belt, kunt u erop rekenen dat er mensen op de spoedseisende hulp en de intensive care klaarstaan

## Overzichtelijke aanvullende verzekeringen

Iedereen wordt geaccepteerd, ongeacht leeftijd of gezondheid

Een aanvullende verzekering onbetaalbaar? Bij DSW niet! Voor dezelfde prijs als dit jaar bieden we ook in 2021 een aantal overzichtelijke en betaalbare aanvullende verzekeringen.

Wij doen niet aan losse modules, maar bieden complete pakketten, zodat er voor iedereen vergoedingen in opgenomen zijn.

Hiernaast vindt u een overzicht van de belangrijkste vergoedingen vanuit de aanvullende verzekeringen.

### Ben je student?

Dan kun je ook kiezen voor een ander mooi en compleet pakket: de AV-Student voor € 15,-.

Meer informatie hierover vind je op [www.dsw.nl](http://www.dsw.nl).

Bekijk & vergelijk de volledige pakketten op [dsw.nl/av](http://dsw.nl/av)

	AV-Compact € 7,75	AV-Standaard € 22,25	AV-Top € 38,50
<b>Alternatieve geneeswijzen</b>	Max. € 25,- per behandeldatum, max. € 250,- per kalenderjaar	Max. € 25,- per behandeldatum, max. € 450,- per kalenderjaar	Max. € 30,- per behandeldatum, max. € 450,- per kalenderjaar
<b>Fysiotherapie</b>	9 behandelingen	12 behandelingen	27 behandelingen
<b>Orthodontie</b>	Geen vergoeding	Alle leeftijden: 75%, tot maximaal € 685,-	Tot 18 jaar: 75%, tot maximaal € 2.000,-  Vanaf 18 jaar: 75%, tot maximaal € 1.000,-
<b>Tandarts voor volwassenen</b>	Geen vergoeding	Ruime vergoeding voor o.a. consulten, vullingen, verdovingen en wortelkanaal-behandelingen. Beperkte vergoeding voor o.a. röntgenfoto's en gebitsreiniging	Als AV-Standaard, maar met een uitgebreidere vergoeding voor o.a. röntgenfoto's en gebitsreiniging en een gedeeltelijke vergoeding voor kronen en bruggen.



Niemand zal 2020 vergeten. Het jaar van de coronapandemie. De omstandigheden waarin we zo plotseling terechtkwamen, waren door niemand voorzien. Voor DSW betekende dit dat we meer dan ooit moesten waarmaken waar we voor staan, wat we beloven en waar onze verzekerden op mogen rekenen, namelijk onze zorgplicht.

Al snel raakten de ziekenhuizen door de vele coronapatiënten overbelast en moest de reguliere zorg worden afgeschaald. De zorg voor coronapatiënten moest allereerst worden gewaarborgd. Dit hebben we samen met de andere zorgverzekeraars gedaan door onder andere de ziekenhuizen, de ouderenzorg en huisartsen financieel te ondersteunen. We hebben dat in relatieve stilte gedaan, want als we ons werk vergelijken met het werk dat de mensen in de zorg hebben verricht, dan past ons bescheidenheid.

De zorgverleners die plotseling niet meer konden werken en dus ook geen inkomsten meer hadden, zijn door de zorgverzekeraars voor een belangrijk deel gecompenseerd. Daarmee zijn faillissementen voorkomen en is de zorg ook in de toekomst nog beschikbaar.

We realiseren ons dat zorgverzekeraars daarmee een enorm beroep hebben gedaan op de solidariteit van u als verzekerde. Het afschalen van de zorg betekent dat u er geen gebruik van heeft kunnen maken terwijl u voor die zorg wél premie heeft betaald. Wij doen er dan ook alles aan om de zorg voor u weer zo snel mogelijk op gang te helpen. Dat is onze plicht en onze verantwoordelijkheid. Wij beseffen dat dankzij de inzet van uw premiegeld de zorg overeind kan blijven. Daarvoor willen wij u hartelijk danken.

Dank u wel!

**DSW**  
zorgverzekeraar

