

DECEMBER 2021

Beste mensen,

We hoopten het niet meer mee te maken: overvolle ziekenhuizen en verpleeghuizen, overbelast zorgpersoneel, een hoog aantal coronabesmettingen en uitgestelde zorg. De druk op de zorg is hoog. Het is een uitdagende tijd. Een tijd die niet vraagt, maar dwingt om op een andere manier na te denken over de zorg. Geen halve maatregelen, geen pleisters plakken, maar een grondige verandering. Dat is wat de zorg nu nodig heeft.

Stop met denken in groot, groter, grootst

In de zorg heerste de afgelopen 20 jaar het idee dat het beter en efficiënter is om de zorg te concentreren in steeds groter wordende ziekenhuizen. Daarom werd het aantal bedden verminderd. Spoedeisende hulp, verloskunde en intensive care werden uit het ziekenhuis gehaald en soms werden zelfs hele ziekenhuizen gesloten.

Dit doorgeschoten denken in groot, groter, grootst heeft de flexibiliteit uit het systeem gehaald. Lang voordat corona de zorg zou gaan beheersen, waarschuwde DSW daar al voor.

De coronapandemie drukt ons nu met de neus op de feiten. Het is voor ziekenhuizen nagenoeg onmogelijk uit te breiden bij een plotselinge toename van het zorggebruik. Een leegstaand ziekenhuis is niet makkelijk meer te heropenen, gesloten afdelingen krijg je niet meer terug. We missen de flexibiliteit om uit te breiden wanneer dat nodig is. Nu, om de huidige pandemie op te vangen. En later, want de kans is groot dat het niet bij deze coronapandemie blijft.

Laten we het even niet over geld hebben

Laten we opnieuw kritisch naar de zorg kijken: niet om te zien hoe het goedkoper kan, maar om de zorg zo goed mogelijk voor te bereiden op steeds veranderende situaties. Deze tijd vraagt om flexibiliteit, om daadkracht, om samenwerking. Om kleine organisaties, met een focus op datgene waar het om draait: zorg. Met tijd en aandacht voor patiënt én zorgmedewerker. We hebben organisaties nodig die het belang van de gezondheidszorg boven het eigenbelang stellen. Laten we kritisch kijken of een regel, eis of protocol het belang van de zorg daadwerkelijk dient. Laten we zorgmedewerkers weer vertrouwen geven en het elkaar niet onnodig moeilijk maken met bureaucratie en regeldruk.

Maar het is ook tijd dat we de bekostiging van ziekenhuizen gaan veranderen, want kritieke functies zoals de IC, de spoedeisende hulp en de geboortezorg lenen zich niet voor marktwerking. Laten we zorgpartijen meer ruimte geven om regionaal samen te werken. Laten we teruggaan naar waar het uiteindelijk om gaat: een gezonde zorg. Zorg die onbetaalbaar is, maar dan wel onbetaalbaar van waarde.

Ik wil u en uw naasten voor 2022 veel gezondheid en voorspoed wensen.

Aad de Groot.

Directeur



basisverzekering
€ 127,75
per maand



Waarom is het eigen risico alléén bij DSW een tientje lager?

Het eigen risico is door de overheid in het leven geroepen om mensen bewust te maken van de hoge zorgkosten en om te voorkomen dat er onnodige behandelingen plaatsvinden.

Helaas is dit middel zijn doel voorbij geschoten: het eigen risico is inmiddels zo hoog dat het voor sommige mensen juist een financiële drempel opwerpt voor noodzakelijke zorg.

Daarom is het verplicht eigen risico bij DSW € 375,-, een tientje lager dan de overheid landelijk heeft vastgesteld. Een klein maar belangrijk signaal om aan te geven dat het eigen risico echt omlaag moet.

Overstappen is simpel

U heeft nog een paar dagen om over te stappen van zorgverzekeraar.

Doe het uiterlijk 31 december!

DSW accepteert iedereen, ook voor de aanvullende verzekeringen.

➔ Ga naar dsw.nl/aanmelden

➔ Vul uw keuzes en persoonsgegevens in (u heeft uw bankrekeningnummer en BSN nodig)

➔ Verzend uw aanmelding

U hoeft verder niets te doen. Wij zeggen uw huidige verzekering voor u op.

DSW opnieuw beste zorgverzekeraar van Nederland

In de KlantenMonitor Zorgverzekeringen wordt ieder jaar de loyaliteit en tevredenheid onder verzekerden van alle zorgverzekeraars in Nederland.

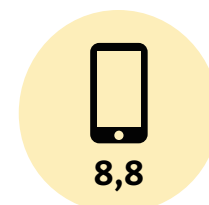
In dit onafhankelijke onderzoek is DSW in 2021 opnieuw verkozen tot beste zorgverzekeraar! Voor het zevende jaar op rij staat DSW op de eerste plaats met een score die volgens het onderzoek maar weinig organisaties zullen bereiken. Een mooier compliment kunnen we als organisatie niet krijgen. DSW wil alle verzekerden bedanken voor deze mooie beoordeling. Daar zijn we trots op!

94% van de DSW-verzekerden is het eens met de stelling 'Ik ervaar mijn zorgverzekeraar als zeer klantvriendelijk'.

Klantvriendelijkste verzekeraar van Nederland!

DSW werd niet alleen de beste zorgverzekeraar in 2021, maar mag zich ook de klantvriendelijkste verzekeraar van heel Nederland noemen. In een groot onafhankelijk onderzoek waarin MarketResponse in kaart brengt hoe klantvriendelijk consumenten Nederlandse bedrijven vinden, werd DSW namelijk net als vorig jaar branchewinnaar in de categorie 'verzekeraars'.

DSW-directeur Aad de Groot nam de award in ontvangst: "Het is gebruikelijk om het succes van bedrijven af te meten aan groei. Maar bij DSW geloven we niet in groot, groter, grootst. Wij willen niet de grootste zijn, wij willen de beste zijn. Daarom betekent de verkiezing tot klantvriendelijkste verzekeraar van Nederland veel voor ons."



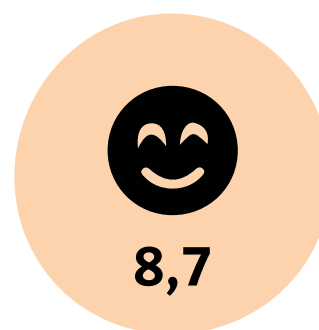
MijnDSW-app



Mijn-omgeving



Afhandeling van declaraties



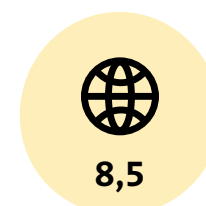
Dienstverlening



Telefonisch contact



E-mailcontact



Website

KlantenMonitor Zorgverzekeringen 2021®

Wat verzekerden over ons zeggen



A.L.

27 oktober 2021



Ik ben al mijn hele leven bij DSW. Het is een verzekeraar die het woord 'solidair' nog in de mond durft te nemen. Eén premie voor iedereen, wat jij niet nodig hebt heeft een ander nodig. Solidair dus.



Lenie

Je krijgt er heel gemakkelijk een echt en vriendelijk persoon aan de telefoon. Ook de afhandeling van declaraties gaat gemakkelijk en snel via de app. Nog steeds dik tevreden over DSW.

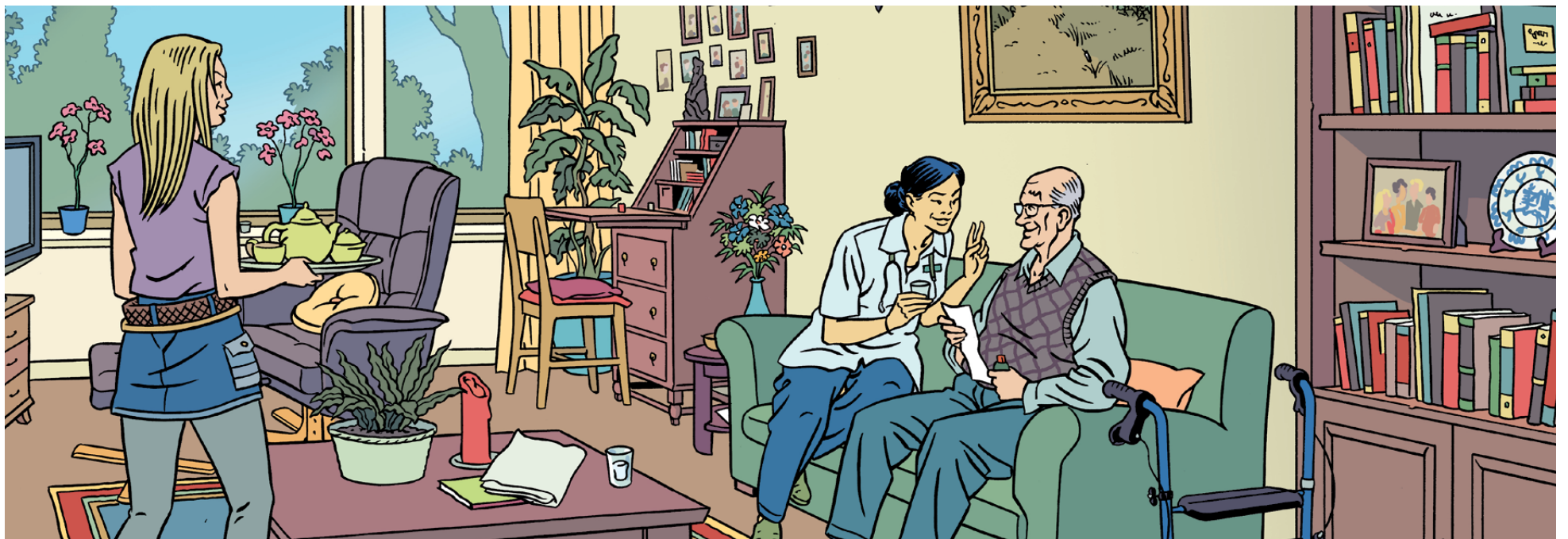


Pierre

4 november 2020



Ik ben bij deze verzekeraar gegaan, omdat hij staat voor de verzekerde. Geen commerciële taal, geen opdringerige mails, enz... Ook hun lef om als eerste in het jaar de premie bekend te maken en zo een mijlpaal voor de andere zorgverzekeraars te vormen. Die moeten zich wel aanpassen aan de kosten van DSW. Nooit, maar dan ook nooit ben ik in hun bejegening teleurgesteld geweest. Een fijne, prettig aanwezige mensgerichte verzekering.



Betere zorg organiseer je met elkaar

Goede en voldoende beschikbare zorg is wat ouderen in Nederland nu en in de toekomst nodig hebben. Met de sterke vergrijzing die op ons afkomt, moeten we ons klaarmaken voor de toekomst. En dat doen we samen. Gemeenten in de regio, zorgaanbieders en DSW zetten zich in om de zorg voor ouderen zo goed mogelijk te organiseren.

We moeten het samen doen

U kon er de afgelopen tijd niet omheen: de zorg staat onder druk. Dat is nu al duidelijk aan de orde in de ziekenhuiszorg, maar in de toekomst zal ook de druk op de ouderenzorg enorm zijn. Het aantal ouderen groeit en de gemiddelde leeftijd wordt daarbij steeds hoger. Een positieve ontwikkeling, die natuurlijk wel om een goede organisatie in de ouderenzorg vraagt.

Reden voor partijen in de regio Westland, Schieland en Delfland om in actie te komen en te starten met het programma Regionale Aanpak Ouderenzorg. Dat doen we samen. Want gemeenten, verpleeghuizen, huisartsen, ziekenhuizen, zorgverzekeraar en zorgkantoor kunnen deze uitdaging alleen gezamenlijk aan. We zetten onze schouders eronder en werken samen tal van oplossingen uit. Van het bouwen van extra woningen tot het inzetten op preventie en van het werven van personeel tot het toepassen van nieuwe technologieën. Samen werken aan zorg die echt klaar is voor de toekomst.

Wat hebben ouderen nodig

De Regionale Aanpak Ouderenzorg kijkt naar wat de ouderen echt nodig hebben: een fijne manier van leven en wonen. Soesja Boode, zorgcoördinator, licht toe: “De behoefte van ouderen vormt het middelpunt van deze samenwerking. De belangen van de samenwerkende partijen zijn daar ondergeschikt aan. We willen bijvoorbeeld nieuwe woonoplossingen realiseren, waarbij ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen, met zorgvoorzieningen in de buurt. Een sociale en veilige plek, waar ze zich echt thuis kunnen voelen. We breiden daarnaast beschikbare plekken in verpleeghuizen uit, want als het thuis echt niet meer gaat, moet er plaats zijn.” Ook werken de partijen aan het behoud van medewerkers in de zorg door het

creëren van een plezierige werkomgeving en het bieden van voldoende ontwikkelingsmogelijkheden. Voor de kwaliteit van de zorg zelf focussen de samenwerkende partijen zich op positieve gezondheid en preventie: wat kan iemand nog wel, in plaats van te kijken naar de negatieve gevolgen van het ouder worden. Met oplossingen in het dagelijks leven kan de kwaliteit van leven verbeteren op basis van wat ouderen willen en nodig hebben.

“Ik ben na één behandeling al door m’n eigen risico heen!”

We krijgen vaak van verzekerden te horen dat ze aan het begin van het jaar het eigen risico al hebben verbruikt. Gelukkig biedt DSW een goede oplossing.

Om te voorkomen dat u onverwacht een hoge rekening van het eigen risico ontvangt, kunt u er bij DSW voor kiezen om het verplicht eigen risico in tien termijnen vooraf te betalen. Heeft u uw eigen risico niet volledig verbruikt? Dan storten wij het te veel betaalde bedrag terug. Aanmelden voor de regeling kan tot en met 31 januari 2022.

Denk met ons mee!

Heeft u ideeën voor betere ouderenzorg? Laat het ons weten via idee@dsw.nl. De 50 beste ideeën sturen we een boek “VerpleegThuis” van Teun Toebes toe. In het boek deelt Teun zijn ervaringen tijdens zijn vrijwillige verblijf op de gesloten afdeling van een verpleeghuis.



87%
van onze verzekerden
heeft een aanvullende
verzekering

Kies uw verzekering

Tandarts, fysio, orthodontie?

Een aanvullende verzekering kiest u voor de zorg die niet in de basisverzekering is opgenomen, zoals uw behandeling bij de tandarts of een bezoek aan de fysiotherapeut. Voorkom dat u zelf voor deze kosten opdraait en sluit een aanvullende verzekering af.

DSW biedt een aantal aanvullende pakketten, die ook nog eens compleet en betaalbaar zijn.

Ga naar www.dsw.nl/av om al onze pakketten en vergoedingen te bekijken.

Keuzewijzer

Hulp nodig met kiezen? Doe de keuzewijzer op www.dsw.nl/keuzewijzer.

	AV-Standaard € 23,25	AV-Top € 40,75
Tandarts	Meest voorkomende behandelingen	Meest voorkomende behandelingen + kronen en bruggen
Fysiotherapie	12 behandelingen	27 behandelingen
Alternatieve geneeswijzen	Max. € 25,- per behandeldatum, max. € 450,- per kalenderjaar	Max. € 30,- per behandeldatum, max. € 450,- per kalenderjaar
Orthodontie Vanaf 18 jaar geldt een wachttijd	Alle leeftijden: 75%, tot maximaal € 685,-	Tot 18 jaar: 75%, tot maximaal € 2.000,- Vanaf 18 jaar: 75%, tot maximaal € 1.000,-

Geen losse modules, onze aanvullende verzekeringen zijn gebaseerd op solidariteit.

Let op! Dit is een samenvatting van de pakketten. Scan de QR-code om de volledige inhoud en voorwaarden van de pakketten te bekijken.



De MijnDSW-app

Stuur uw rekening op en krijg binnen 24 uur uw geld terug

Neem een foto van uw rekening, stuur het op via de app en u heeft het geld vaak al binnen 24 uur op uw rekening staan. Wijzig uw gegevens of controleer welke zorgverleners voor u hebben gedeclareerd. En hoe staat het met de stand van uw eigen risico? U regelt het allemaal zelf met de gebruiksvriendelijke app.

Download de MijnDSW-app via de Apple Store of Google Play en bekijk de demo.

Download de app hier



App Store



Google Play



Kijk uit met vergelijkingsites

Wie alle zorgverzekeringen met elkaar wil vergelijken om de beste te selecteren, kan de hele maand december wel vrij nemen. Dat is een enorme klus. Vergelijkingsites lijken daarom handig, maar let op, ze zijn niet onafhankelijk. Vergelijkingsites maken veel reclame op radio en televisie en geven ook nog eens cadeaus weg. Dat is niet voor niks. Het zijn webshops geworden, die een flink bedrag krijgen van zorgverzekeraars voor elke afgesloten verzekering. Dat afgesproken bedrag kan de 'onafhankelijke vergelijking' behoorlijk beïnvloeden.

Premiegeld hoort in de zorg thuis, niet bij vergelijkingsites

DSW betaalt geen cent aan vergelijkingsites. Wij vinden dat premiegeld in de zorg thuis hoort en niet bij vergelijkers. Omdat vergelijkers aan DSW niets verdienen, zal DSW ook niet snel als beste optie uit de vergelijking komen. Terwijl wij uit onafhankelijk onderzoek al voor het zevende jaar op rij de titel 'Beste Zorgverzekeraar van Nederland' hebben gekregen!

Vergelijk DSW dus zelf met uw huidige zorgverzekeraar en kies de beste!

Doe de Moet ik overstappen?-test

Mag u naar de zorgverlener of het ziekenhuis van uw keuze?

Ja Nee

De vrije keuze van zorgverlener wordt meer en meer beperkt. Let daar op in uw nieuwe polis. DSW bepaalt niet naar welke zorgverlener u moet gaan. Door wie u behandeld wilt worden, is helemaal aan u.

Biedt uw zorgverzekeraar ook dezelfde premie als u niet collectief verzekerd bent?

Ja Nee

Bij DSW bieden wij geen korting voor de één, ten koste van de ander. Iedereen betaalt bij DSW dezelfde premie voor de basisverzekering.

Betaalt uw zorgverzekeraar declaraties snel uit?

Ja Nee

De meeste zorgkosten verrekenen wij rechtstreeks met uw zorgverlener. Als u zelf een rekening ontvangt, dan betalen wij die vrijwel altijd binnen 24 uur uit.



Is uw zorgverzekeraar ieder jaar als eerste met de nieuwe premie?

Ja Nee

Het zo laat mogelijk bekendmaken van de premie voor het nieuwe jaar lijkt steeds meer een commercieel spelletje te worden. Wij doen daar niet aan mee. Wij vinden dat onze verzekerden op tijd geïnformeerd moeten worden over hun nieuwe premie. Daarom maken wij altijd als eerste de premie bekend.

Krijgt u zonder keuzemenu's gelijk een persoon aan de telefoon?

Ja Nee

Bij DSW vinden we persoonlijk contact belangrijk. U hoeft zich daarom niet eerst door keuzemenu's heen te worstelen om iemand aan de telefoon te krijgen.

Wordt u zonder medische vragen altijd toegelaten tot alle aanvullende verzekeringen?

Ja Nee

Bij ons is iedereen welkom. Als u zich bij DSW verzekert, worden ook voor de aanvullende verzekering geen medische vragen gesteld. Ziek of gezond, jong of oud: iedereen wordt geaccepteerd.

Scoort uw zorgverzekeraar al jaren een rapportcijfer ruim boven de 8,5?

Ja Nee

In onafhankelijke onderzoeken naar klanttevredenheid hebben wij al jaren de hoogste score.

Zit de vergoeding voor de tandarts gewoon in uw aanvullende verzekering?

Ja Nee

DSW biedt complete aanvullende pakketten, gebaseerd op solidariteit. Aparte modules doen we niet aan. Want verzekeren, dat doen we samen.

Heeft u bij uw zorgverzekeraar het gevoel dat het echt om u gaat?

Ja Nee

Met 640.000 verzekerden behoort DSW tot de kleinere zorgverzekeraars in ons land. Dat vinden wij prima. Wij zijn daardoor namelijk klein genoeg om persoonlijk te zijn en groot genoeg om het verschil te kunnen maken.


Ons doel is niet om de grootste te zijn, wij zijn veel liever de beste. En dat mogen we onszelf gelukkig al jaren noemen. U mag erop rekenen dat wij er alles aan doen om dat ook te blijven.

Als u alle vragen met 'Ja' heeft kunnen beantwoorden, dan bent u al bij DSW verzekerd en hoeft u niets te doen.

Heeft u vragen met 'Nee' moeten beantwoorden, dan is het verstandig om naar DSW over te stappen.

Kijk op onze website en overtuig uzelf.

DSW
zorgverzekeraar

 06 22 38 39 06

 DSW_Zorg

 DSW Zorgverzekeraar

 @DSW_Zorg

 www.dsw.nl

 010 - 2 466 466