DSW nieuws

DSW zorgverzekeraar

DSW Zorgverzekeraar

@DSW_Zorg

december 2017

Beste lezer,

Wie voor DSW kiest, kiest niet voor de grootste zorgverzekeraar, maar wel voor de meest eigenzinnige. 'Je hebt zorgverzekeraars en je hebt DSW', wordt weleens gezegd. Het verbaast mensen vaak als ik zeg niet de grootste te willen worden.
'Wat willen jullie dan wel?', wordt me dan gevraagd.
'De beste zijn', antwoord ik dan.

De beste te zijn en te blijven is alleen mogelijk als je je goed blijft realiseren voor wie je het eigenlijk doet. Voor ons betekent dit dat iedereen in Nederland die zorg nodig heeft, daar tegen dezelfde voorwaarden gebruik van moet kunnen maken. Het betekent ook dat je moet kunnen kiezen naar welke arts je wilt gaan én dat we de kosten samen eerlijk delen. Het is een geruststellende gedachte dat zorg beschikbaar is, want meestal weet je niet van te voren wanneer je er gebruik van moet maken.

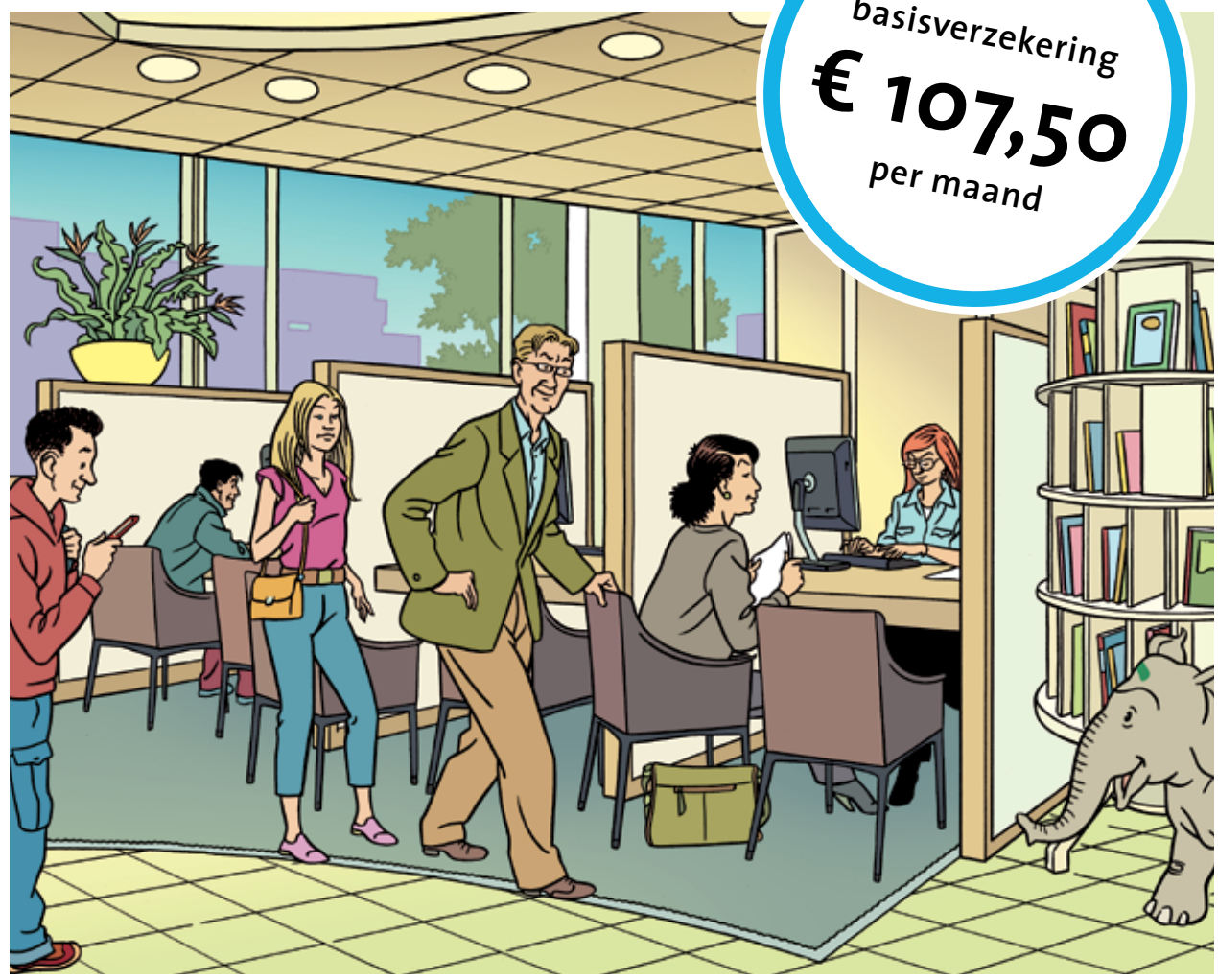
Wij houden ons niet bezig met het bedenken van acties en collectieve kortingen om mensen ertoe te bewegen naar DSW over te stappen. Wij hebben maar één polis en één premie die voor iedereen gelijk is. Evenmin proberen wij vooral jonge en gezonde mensen aan ons te binden omdat die minder kosten zouden maken. Wij maken geen onderscheid en bevoordelen niemand boven de ander, omdat we daarmee de fundamenten van ons zorgsysteem zouden aantasten. Dat DSW zich hiermee onderscheidt, is veelzeggend.

Eind september maakten we alweer als eerste de nieuwe zorgpremie bekend. Iedereen rekende op een verhoging, maar onze jaarpremie kon met € 6 omlaag. Ook verlaagden wij het verplicht eigen risico met een symbolisch bedrag van € 10. In het artikel hiernaast kunt u lezen waarom we dat deden.

Zorg verzekeren gaat over het grootste goed van mensen: hun gezondheid. Dat realiseren wij ons heel goed. Wij laten ons rechtvaardigheidsgevoel spreken en richten ons op het belang van goede zorg en een eerlijk zorgstelsel. We zijn dan ook liever principieel dan commercieel.
Je zou dus kunnen zeggen dat iedereen in Nederland een beetje DSW-verzekerd is.
Ook in het nieuwe jaar kunt u erop vertrouwen dat wij uw belang steeds voor ogen zullen houden.

Wij wensen u alvast een gelukkig 2018 toe.

Chris Oomen
Directeur



DSW verlaagt eigen risico naar € 375

Waarom eigenlijk?

Op Prinsjesdag werd bekendgemaakt dat het verplicht eigen risico naar € 400 zou gaan. Nog net op tijd moest een noodwet die verhoging voorkomen. Het eigen risico bleef € 385, maar niet voor DSW verzekerden. DSW besloot het verplicht eigen risico zelfs met een symbolisch bedrag van € 10 te verlagen naar € 375.

> DSW wil een signaal afgeven: het eigen risico kán omlaag en móet omlaag.

DSW wil hiermee een signaal afgeven naar de politiek: het verplicht eigen risico is zijn doel voorbijgeschoten. Het werd ooit ingevoerd om onnodig gebruik van zorg te beperken. Die functie heeft het allang niet meer. Sterker nog: er zijn steeds meer mensen die de zorg die ze écht nodig hebben niet meer durven te gebruiken, uit angst voor het eigen risico. Zo is het nooit bedoeld! Daarom moet het eigen risico omlaag, en het kán ook omlaag.

DSW wil dat de verdeling van zorgkosten eerlijker wordt. Daar zijn voor de hand liggende mogelijkheden voor. Eén daarvan is het afschaffen van het vrijwillig eigen risico. Wij begrijpen dat mensen kiezen voor een hoger vrijwillig eigen risico, omdat ze dan een flinke korting krijgen. Die keuze is echter alleen voorbehouden aan de kleine groep mensen die zich gezond voelt. Het afschaffen van de korting voor een vrijwillig eigen risico kan de premie voor *iedereen* met € 20 verlagen óf het verplicht eigen risico met € 50 verlagen naar € 325! Omdat de gezondheidszorg van ons allemaal is, is het ook logisch om de kosten ervan eerlijk te verdelen.

Liever principieel dan commercieel

Feit of fabel?

Rondom de zorgverzekering bestaan veel misverstanden. Hoe zit het nu echt? Wat klopt en wat is een fabel? Op deze pagina zetten we er een aantal op een rij.

FABEL

‘Ik ben collectief verzekerd, dus ik zit wel goed’

We zijn gek op het idee een korting te krijgen. Maar een korting krijgen hoeft lang niet altijd te betekenen dat je voordeliger uit bent! Onderzoek wijst uit dat meer dan de helft van de mensen die nu collectief verzekerd is, elders zonder collectiviteitskorting beter af is.

Nico (54 jaar, accountmanager) vertelt:
“Ik keek nooit naar mijn zorgverzekering om. Ik werk al 26 jaar bij hetzelfde bedrijf. Mijn zorgverzekering wordt automatisch van mijn loon ingehouden. Ik was er heilig van overtuigd dat ik goed zat, omdat ik via die collectiviteit korting kreeg. Toen ik op een zomerse dag heel stoer aan mijn dochter vertelde dat ik zo weinig betaalde, bleek dat zij bij DSW zónder collectiviteit bijna dertig euro per jaar minder betaalde! Ik let op de kleintjes, dus ik ben overgestapt naar DSW. Ik kan bij DSW ook nog per jaar betalen, waardoor ik nog voordeliger uit ben’.

Vergelijkingssites zijn niet onafhankelijk

Helaas een feit. Vergelijkingssites worden betaald door verzekeraars. Bij DSW vinden we dat zorggeld niet in de zakken van die vergelijkers thuishoort. Omdat we ze niet betalen, komen we niet vaak of helemaal niet als keuze naar voren. Check dus zelf of DSW iets voor u is!

FEIT

FEIT

Bij DSW krijgt u altijd een mens aan de lijn

Wie weleens belt met DSW weet het al langer: wij houden niet van keuzemenu’s. Daarom krijgt u bij DSW altijd een mens aan de lijn en hoeft u zich niet eerst door een keuzemenu heen te worstelen. Komt u liever langs? DSW heeft als één van de weinige verzekeraars nog steeds loketten. Maar ook op WhatsApp, Facebook en Twitter helpen we u graag. Ook via sociale media luisteren we goed naar de dingen die ú bezighouden. Zo kunnen we uw belangen het beste behartigen!

Welk kanaal u ook gebruikt: we staan voor u klaar, al meer dan 100 jaar!

FABEL & FEIT

Zorgverzekeraars maken teveel winst

Feit én fabel. In 2012 riepen wij zelf dat zorgverzekeraars welhaast onmaatschappelijk hoge winsten maakten. In datzelfde jaar stortten we geld terug naar verzekerden om te voorkomen dat die reserves nog hoger werden. De jaren daarna bouwden we onze reserves flink af. We zijn nu op een grens van wat we nog verantwoord kunnen afbouwen. Zorgverzekeraars zijn verplicht om voor elke verzekerde zo’n twee tot drie maanden premie op de bank te hebben. Reserves kunnen dus niet zomaar tot nul worden afgebouwd. Dat verzekeraars rijk worden van reserves is een fabel. Door de huidige negatieve rente op ‘sparen’, kosten deze reserves zelfs geld. Als het aan ons ligt mag het verplichte reserveniveau een heel stuk lager.

FABEL

‘Overstappen is zo’n gedoe’

In december heeft u wel iets anders aan uw hoofd dan uw zorgverzekering. Maar met een tijdsbesteding van vijf minuten valt er veel te winnen. Bovendien is het gemakkelijker dan u denkt.

Klaas (37 jaar, chef-kok) vertelt:
‘Het is niet mijn hobby om me met verzekeringen en abonnementen bezig te houden. Dat heb ik ook met telefoonabonnementen. Daarom betaal ik vaak veel te veel. Op aanraden van mijn vriendin ben ik toch eens gaan kijken bij DSW. De overstap was zo geregeld! Ik hoefde alleen mijn BSN-nummer even op te zoeken. Het opzeggen van mijn huidige verzekering deed DSW. Ik ben overgestapt omdat het goed voelt bij DSW. Ik denk dat zij doen wat ze beloven. Ze komen altijd als eerste met de tarieven en ze zijn niet duur.’

FEIT

Misdaad loont niet bij DSW

DSW heeft veel aandacht voor de bestrijding van fraude, want met fraude verdwijnt geld, dat voor de zorg bedoeld is, in de verkeerde zakken.

De pakkans wordt dankzij de oplettendheid van klanten, onze medewerkers en slimme technologieën steeds groter. Veel zaken komen aan het licht door (anonieme) tips.
Deze tips worden altijd nagetrokken door het fraudeteam van DSW. Want iedere gefraudeerde euro die we kunnen terughalen kan weer terug naar de zorg voor u!

De prijzenkast van DSW

Het is bijna moeilijk bescheiden te blijven. DSW is in 2017, 2016, 2015, 2014 en nog vele jaren daarvoor uit verschillende onafhankelijke onderzoeken als beste zorgverzekeraar naar voren gekomen.

consumentenbond 2012-2016 — 8,1

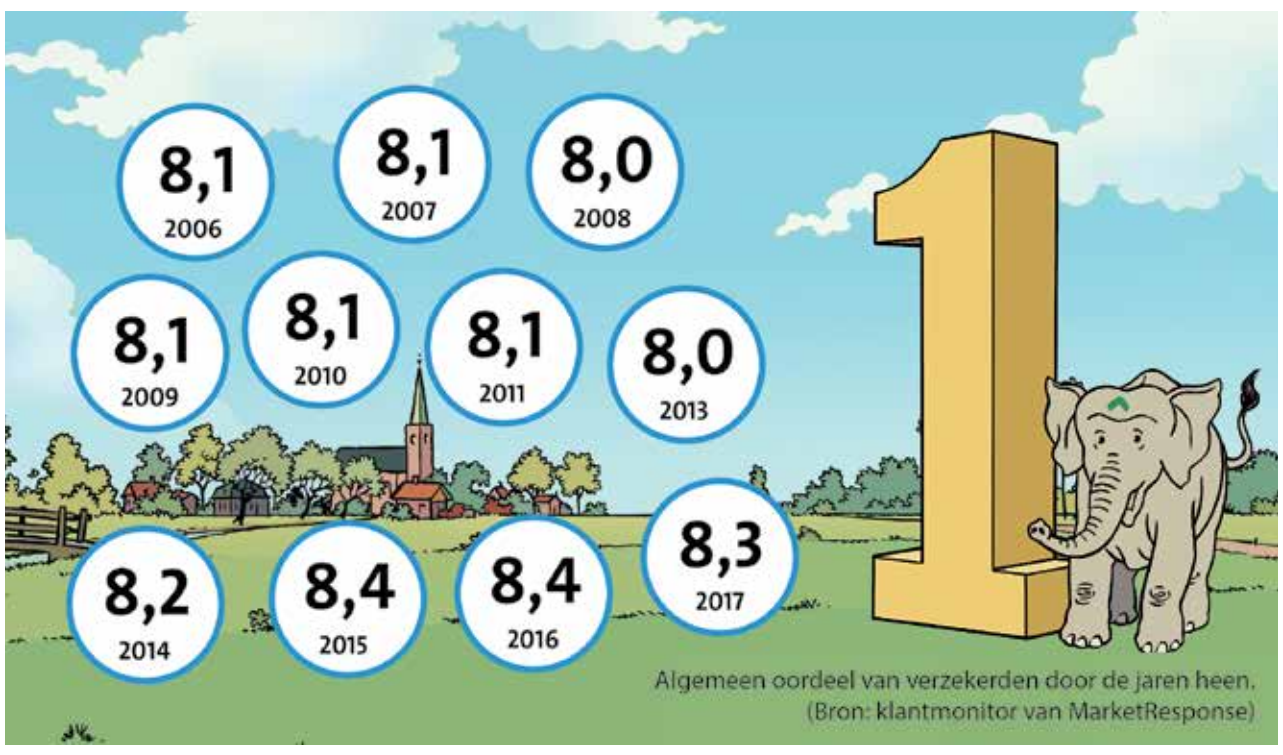
Hoogste score Zorgmonitor Consumentenbond

SAMR MARKTVINDERS Klantenmonitor 2017 — 8,3

Best beoordeeld volgens Klantmonitor Zorgverzekeringen

Customer Centric DNA Awards

Meest klantvriendelijke zorgverzekeraar 2017



KLANTEN OVER DSW

DSW Zorgverzekeraar

Jan - 'Tussen de zorgverzekeraars blijft DSW een lichtpuntje.'

Sonja - 'Ben al jaren een tevreden klant van DSW Zorgverzekeraar helder, transparant, zeer klantvriendelijk en altijd de eerste die haar premies aankondigt.....'

Ditje - 'Ik stap nooit over ik blijf bij Dsw 💪'

Lieneke - 'DSW de enige die zich afzet tegen de grote jongens en deze groten vinden deze directeur de luis in de pels. Zegt genoeg dunkt me. Zegt precies waar het op staat en het is een prima verzekering.'

Ilse - 'Ik vind het echt knap dat de 1 omlaag kan en de ander omhoog moet. Waar ligt dat dan aan? Waarschijnlijk zijn ze bij DSW beter in boekhouden, dus ik denk dat ik dan maar overstap.'

@DSW_Zorg

Liefste lente - 'Dsw: een topvisie en een topdirecteur. Een man die staat voor eerlijke verdeling, vrije keuze, integriteit, en die van zich laat horen!'

DenkCoach - 'Als je door de bomen het bos niet ziet kun je ook voor DSW, als de eerste de beste gaan 😉'

Ruudand - 'Ik kan DSW van harte aanbevelen, sociaal, solidair en niet uit op winst of idiote reserves.'

kla_mar - '#DSW, #zorgverzekeraar met ballen, houdt vast aan principes, patiënt centraal, dicht bij de klant, ook nog lagere premie en #eigenrisico'

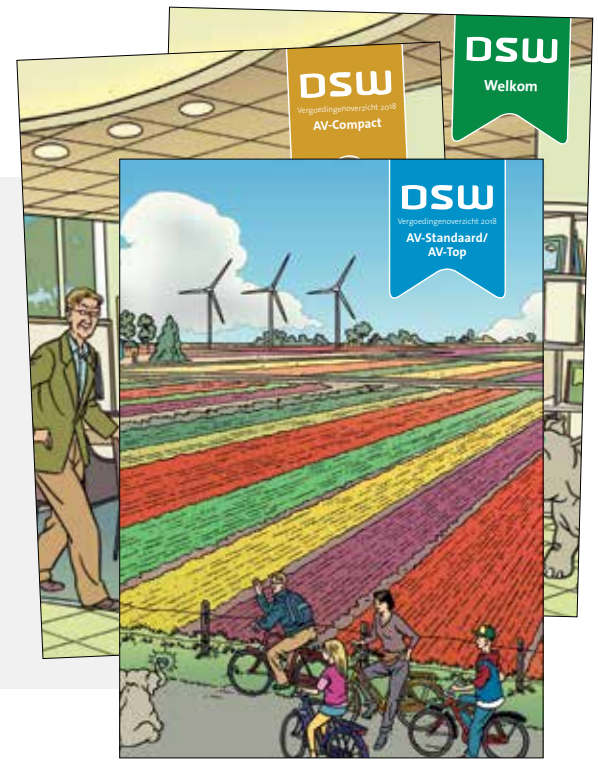
De premie van DSW

CZ	**€ 116,25** (+3,40 euro per maand)
VGZ	**€ 116,20** (+3,25 euro per maand)
ZORG EN ZEKERHEID	**€ 114,95** (-1 euro per maand)
DSW	**€ 107,50** (-0,50 euro per maand)

Bron: Volkskrant 11 november

Aanvullende verzekering bij DSW

Goed en betaalbaar, nu én in de toekomst



Wilt u volgend jaar niet voor onverwachte kosten komen te staan? Zorg dan dat u voldoende aanvullend verzekerd bent. Een bezoek aan de tandarts kan al snel in de papieren lopen. Ook orthodontie of fysiotherapiebehandelingen kunnen duur uitpakken als u alles zelf moet betalen.

Wij houden het graag simpel. Geen losse modules, maar complete pakketten tegen zeer scherpe premies.
Voor € 21,25 per maand bent u al verzekerd voor fysiotherapie, tandartskosten en nog veel meer.

- *Scherpe premie*
- *Geen losse tandartsverzekering nodig*
- *Geen keuzestress, drie pakketten*
- *Iedereen wordt geaccepteerd, ongeacht leeftijd of gezondheid*
- *Kinderen tot 18 jaar zijn gratis aanvullend meeverzekerd*

Vergelijk DSW gerust met uw huidige verzekeraar en kies de beste.

Doe-het-zelven met MijnDSW

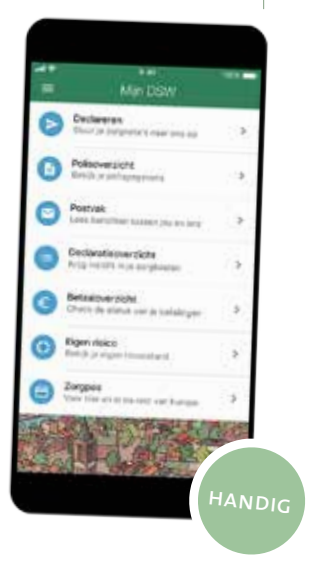
Innovatie staat bij DSW hoog in het vaandel. Daarom maakt DSW vrijwel alle systemen zelf. Bij alles wat we maken, staat maar één partij centraal: dat bent u. Dat merkt u aan een snelle afhandeling van uw declaraties, één van de meest geavanceerde apps en een gebruiksvriendelijke, duidelijke website.

Op MijnDSW.nl kunt u inloggen, declareren en uw gegevens inzien. Even inloggen met uw DigiD, en voilà. U vindt uw antwoord op de vragen:

- Waar is de laatste brief die ik kreeg van DSW?
- Wat is mijn eigen risico stand?
- Wat heeft mijn zorgverlener gedeclareerd?
- Wat heb ik betaald en welke rekening staat er nog open?

MijnDSW-app

Ook best makkelijk: een app, voor op uw telefoon en/of tablet. Altijd uw zorgpas bij de hand. Ook declareren is met de app een fluitje van een cent. U maakt een foto van de rekening en verstuurt die via de app. Uw declaratie is meteen bij ons binnen. Binnen drie werkdagen heeft u uw geld terug op uw rekening.



Bepaalt u of uw zorgverzekeraar naar welke arts u gaat?

Wist u dat u met een budgetpolis flink in de problemen kunt raken? ‘Goedkoop is duurkoop’, is typisch een uitspraak die van toepassing is op de budgetpolis. DSW biedt deze polis dan ook niet aan, en pleit nadrukkelijk voor afschaffing van deze polisvorm. Mensen met een budgetpolis lopen het risico dat ze in een ziekenhuis terechtkomen waarmee de verzekeraar geen afspraken heeft gemaakt. Daardoor moeten ze een deel van de medische behandeling zelf betalen. Dat kan leiden tot hoge rekeningen.

Bij DSW altijd de goede polis
DSW-verzekerden hoeven zich niet af te vragen of ze de juiste polis hebben. DSW heeft maar één polis: een combinatiepolis. Een combinatiepolis werkt als een restitutiepolis met de voordelen van een naturapolis. U kunt zelf uw zorgverlener kiezen, maar hoeft in de meeste gevallen niet zelf te declareren. Alle reguliere ziekenhuizen hebben een contract met DSW.

Doe mee op onze Facebookpagina of stuur uw reactie naar:
DSW Zorgverzekeraar
O.v.v.: Winactie
‘s-Gravelandseweg 555
3119 XT Schiedam

Naam

m / v

Woonplaats

Telefoonnummer

Win een fiets!

Wat zijn uw goede voornemens en hoe gaat u ze volhouden? Laat het ons weten en win een splinternieuwe fiets! De winnaar wordt op 8 januari 2018 bekendgemaakt.

In 2018 ga ik beginnen met/stoppen met	Zo ga ik dat volhouden

Overstappen?

Dit jaar maken we het u wel heel gemakkelijk

basisverzekering
€ 107,50
per maand

» **DSW KOMT VOOR U OP**
Omdat de zorgverzekering eerlijk, betaalbaar en toegankelijk moet blijven.
Niet alleen voor onze eigen verzekerden, maar voor iedereen.

» **VRIJE ARTSENKEUZE**
Wij vinden het vanzelfsprekend dat u zelf de zorgverlener kiest die bij u past.

» **GEEN KEUZESTRESS: ÉÉN POLIS, ÉÉN PREMIE**
Eén basisverzekering: dezelfde prijs voor iedereen.

» **OVERZICHTELIJKE AANVULLENDE VERZEKERING**
Geen aparte modules nodig voor tandarts en fysiotherapie.

» **SNELLE UITBETALING**
Declaraties betalen wij gemiddeld binnen drie werkdagen uit.

» **MEER DAN 100 JAAR ERVARING EN DE HOOGSTE KLANTTEVREDENHEID**
Wij staan voor u klaar, al meer dan 100 jaar.

DSW
zorgverzekeraar

SAMR MARKTVINDERS
Klantenmonitor 2017
8,3

Customer Centric DNA Awards
Meest klantvriendelijke zorgverzekeraar 2017

consumentenbond
Hoogste score
8,1

HOOP NIET OP GOEDE ZORG, KIES ERVOOR