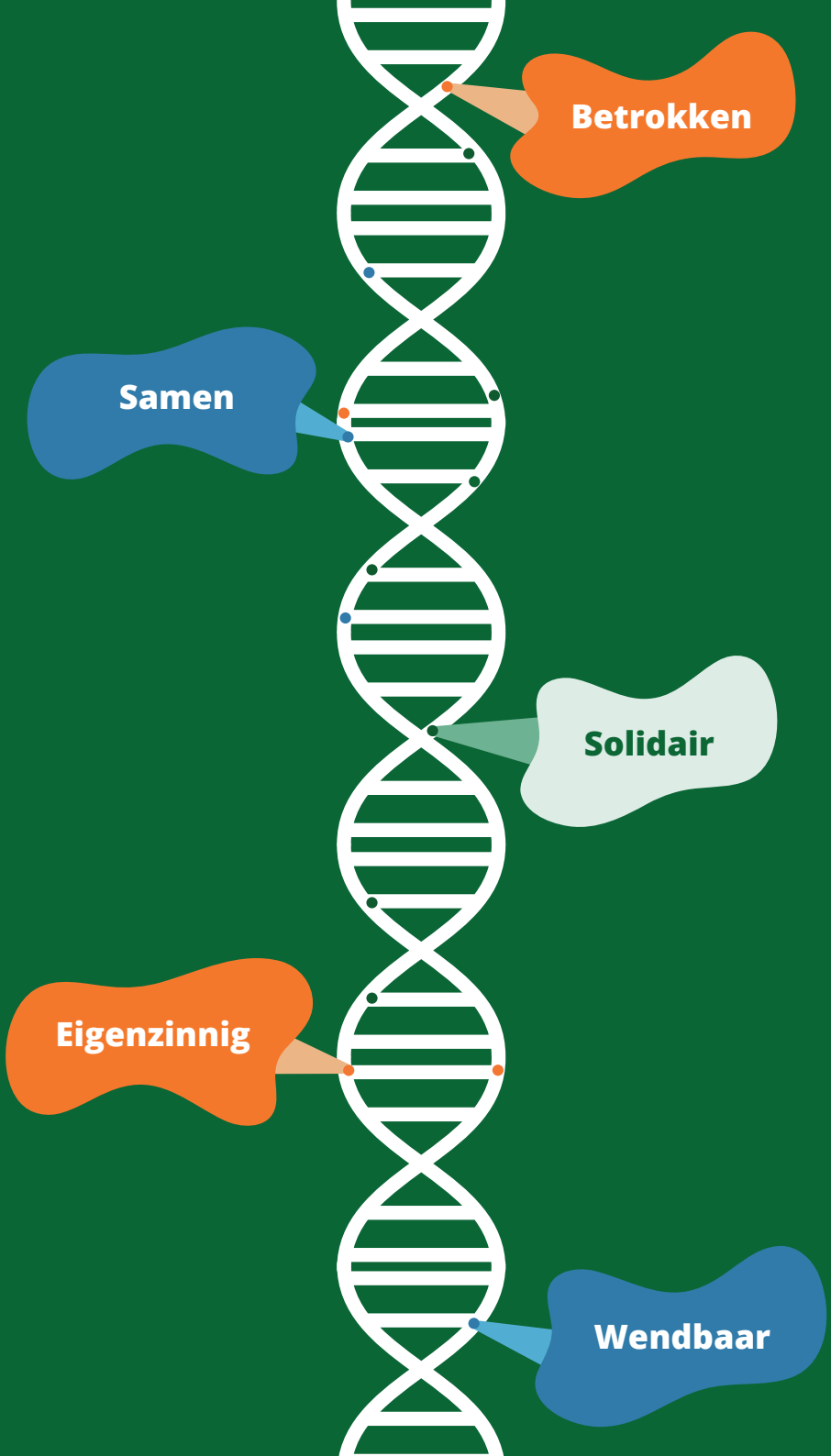
Gedragscode

DSW
zorgverzekeraar



De kernwaarden van DSW

DSW wil positieve impact maken op gezondheid, welzijn en zorg voor onze verzekerden. Ons uitgangspunt hierbij is solidariteit. We geven hier met onze medewerkers op eigenzinnige wijze invulling aan. Samen werken we aan de gezondheid van de toekomst met onze kernwaarden als basis: **solidair, eigenzinnig, samen, betrokken** en **wendbaar.**


Betrokken
Samen
Solidair
Eigenzinnig
Wendbaar

Inhoudsopgave

Werken bij DSW doen we samen 4
Oprecht en betrouwbaar 5
Respect en professionaliteit 7
Vitaliteit en persoonlijke ontwikkeling 9
Maatschappij en de wereld 11



Werken bij DSW doen we samen

Werken bij DSW betekent een werkomgeving waarin je je thuis voelt. Veel collega's noemen het een 'warm bad' en dat is een groot compliment. Het is belangrijk dat we er met elkaar voor zorgen dat deze warme werkomgeving zo blijft. Dat begint bij hoe we ons elke dag gedragen; door elkaar met respect te behandelen, de ruimte te geven en op een eerlijke en oprechte manier te handelen.

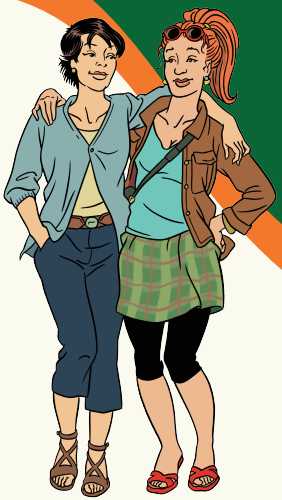


Dat doen we met elkaar, voor elkaar, ongeacht je rol of functie. Als zorgverzekeraar heeft DSW een belangrijke maatschappelijke verantwoordelijkheid. We zetten ons in voor onze verzekerden, voor zorgverleners, maar ook voor de toekomst van goede zorg. We vinden dat iedereen recht heeft op toegankelijke en betaalbare zorg en we moeten ons blijven inzetten om dat ook echt te kunnen waarmaken. Dat doen we met alle collega's en door samen te werken met heel veel zorgpartijen, op basis van onze kernwaarden. Dat is DSW.

Aad, Carolien en Petra

1. Oprecht en betrouwbaar

Een goede werksfeer begint met eerlijkheid en oprechtheid: het beste voorhebben met elkaar en met DSW. We werken samen op basis van vertrouwen en nuchter nadenken. We zijn alert naar elkaar toe en spreken ons uit als iemand zich niet aan de normen en waarden en gedragsregels houdt of als een medewerker iets (niet) doet waardoor het maatschappelijk belang in gevaar is. Ook bij twijfel.



Handelen volgens de (interne) regels

Je werkt binnen de geldende wettelijke en interne regels en zet je beste beentje voor. Dat betekent dat je eerlijk en behulpzaam bent, maar ook dat je opmerkzaam bent en eventuele misstanden in de organisatie ziet en meldt. Zo is het bijvoorbeeld niet toegestaan dat je in (medische) gegevens van verzekerden kijkt als dat niet nodig is voor je werk. Ook meld je het als er mogelijk sprake is van belangenverstrengeling.

Een nevenfunctie naast je baan bij DSW

Jouw kennis en vaardigheden blijven ontwikkelen is belangrijk voor jouw persoonlijke groei, ook buiten de werkvloer. Een nevenfunctie naast je baan bij DSW is dan ook een mooie manier om dat te bereiken. Deze nevenfunctie moet uiteraard niet in strijd zijn met de normen en waarden van DSW, zeker gezien de maatschappelijke rol die we hebben.

Ook mogen de belangen van jouw nevenfunctie niet botsen met die van DSW, bijvoorbeeld wanneer jij werkzaam bent als medewerker declaraties en je partner zelfstandig zorgverlener is en jij de administratie hiervoor doet. Bovendien moet de tijd die je aan die nevenfunctie besteedt niet ten koste gaan van jouw werkzaamheden bij DSW. Het valt dus goed te combineren.

Een geschenk of uitnodiging

Stel je ontvangt een geschenk of uitnodiging. Meestal kun je zo'n gift gewoon accepteren, maar wees je wel bewust van de partij die dit aan je geeft en waarom. Misschien is het een prijzig cadeau van een organisatie waarmee de onderhandelingen moeizaam verlopen of concertkaartjes van een uitzendbureau dat graag wil samenwerken. Mocht je hierover twijfelen, dan kun je het met je leidinggevende bespreken. Zodra de waarde van het geschenk of de uitnodiging boven de 50 euro uitkomt, moet je het sowieso doorgeven aan je leidinggevende. Als de waarde van het geschenk laag is, dan hoef je je geen zorgen te maken en kun je het accepteren: bijvoorbeeld een taart voor de afdeling als bedankje of een bos bloemen omdat je een presentatie hebt gegeven.

Wil je meer weten? Kijk dan op Afas onder 'Documenten'



2. Respect en professionaliteit

We willen dat iedereen zich welkom voelt bij DSW en dat iedereen gelijk wordt behandeld, omdat we waarde hechten aan wederzijds respect. Dat vraagt om een open blik, bereidheid tot reflectie en de moed om op te staan wanneer persoonlijke grenzen niet worden gerespecteerd. Samen bouwen we aan een sterk en inclusief DSW waarin iedereen gelijke kansen krijgt en waar we met trots onze organisatie vertegenwoordigen.

Gelijke kansen, diversiteit en inclusie

Iedereen kan bij DSW zichzelf zijn, zonder onderscheid te maken in functie, afkomst, geslacht, genderidentiteit, seksuele geaardheid, religie, leeftijd of beperking. Hier draag je aan bij door iedereen als gelijke te behandelen en je op een positieve manier bewust te zijn van elkaars verschillen. Je praat met elkaar in plaats van over elkaar, waardeert en erkent ieders bijdrage. Verder draag je actief bij aan het bespreekbaar maken van mogelijke barrières zodat iedereen gelijke kansen heeft. In onze organisatie is geen plaats voor discriminatie, pesten, intimidatie of agressie.



Omgang met persoonlijke uitingen

Wees je bewust van de mogelijke impact op het imago van DSW als je op persoonlijke titel iets deelt of ergens op reageert, zowel op een (privé-)gelegenheid als op sociale media.

Bij grote evenementen, zoals de nieuwjaarsborrel, vragen we je ook extra bewust te zijn van uitingen die je op persoonlijke titel plaatst. Niet iedereen waardeert het om zichzelf voorbij te zien komen op de sociale media van een collega. Zorg er, uit respect voor je collega's, altijd voor dat je toestemming hebt voordat je iets deelt.

Een professionele houding

Professionaliteit zit volgens ons niet in strakke regels, maar in het goed aanvoelen van de gepaste, respectvolle werkhouding die DSW van je verwacht. Dat begint al met een vriendelijke houding naar elkaar, afspraken na te komen en eerlijk tegen elkaar te zijn. Daarnaast gebruik je bedrijfsmiddelen, zoals een laptop, papier of koffiezetapparaat, efficiënt en zuinig. Verder voel je je goed in je kleding én past je outfit bij je werkomgeving en werkzaamheden. Zeker bij contact met derden zorg je ervoor dat je er representatief uitziet, jij bent ons visitekaartje. Communiceer intern en extern altijd helder en op een positieve toon, zowel mondeling als op papier. Dat geeft vertrouwen en is de basis voor goede samenwerking.

Plaatsonafhankelijk werken bij DSW

Bij DSW kunnen we plaatsonafhankelijk werken.
Hiervoor heeft DSW drie uitgangspunten geformuleerd:
verbinding en samenwerken, werken vanuit vertrouwen
en ongestoord kunnen werken. Belangrijk bij plaatsonafhankelijk
werken is dat het past bij jouw werkzaamheden en afgestemd is met je team.
Plaatsonafhankelijk werken is een mogelijkheid, maar geen vanzelfsprekendheid.
Dit vraagt flexibiliteit en een heldere communicatie tussen jou en je collega's.
Ook houd je rekening met de randvoorwaarden zoals we die met
elkaar hebben afgesproken. Zo zorgen we er samen voor dat we ook op
afstand als één team blijven functioneren.

Transparant over (privé-)relaties

Bij DSW werken we op een fijne en informele manier met elkaar samen. Het kan gebeuren dat je met een collega een goede vriendschap opbouwt, ook buiten werktijd, of een relatie krijgt. Of je maakt familie of bekenden enthousiast om ook bij DSW te komen werken. We vragen je hier transparant over te zijn en dit te melden bij jouw leidinggevende of de Compliance Officer. Hiermee willen we voorkomen dat belangen door elkaar gaan lopen. Mocht de relatie mogelijk tot zo'n situatie op de werkvloer leiden, dan gaan we op zoek naar een oplossing. Uiteraard gaan we discreet met deze informatie om.

Wil je meer weten? Kijk dan op Afas onder 'Documenten'

3. Vitaliteit en persoonlijke ontwikkeling

DSW kan alleen vooruitgaan en meedraaien in een steeds veranderende wereld als de medewerkers zich ook blijven ontwikkelen. Dit vraagt om vitale, betrokken en wendbare medewerkers die de samenwerking met elkaar opzoeken om zo tot nieuwe ideeën te komen. Daarnaast vertellen we elkaar wat goed gaat en wat beter kan (feedbackcultuur), waardoor niet alleen jij als persoon, maar ook DSW als organisatie groeit.

(Mentale) vitaliteit

De basis van een succesvolle werkdag is een medewerker die zich goed voelt, zowel fysiek als mentaal. Dat vraagt wat van DSW, maar ook iets van jou als medewerker. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers een goede werk-privébalans hebben, waarbij aandacht is voor fysieke en mentale gezondheid. Je kunt bijvoorbeeld gebruikmaken van een sportzaal met gecertificeerde trainers en je wordt gestimuleerd om met de fiets naar kantoor te komen. Ook is er een stilteruimte en heb je de mogelijkheid om plaatsonafhankelijk te werken.

Houd je eigen welzijn in de gaten, maar kijk ook goed om je heen. Als je merkt dat iemand niet lekker in z'n vel zit, vraag dan even hoe het gaat. En als je zelf hulp nodig hebt, geef dit dan aan bij je collega, leidinggevende of bij de afdeling HR. We zijn er om elkaar te helpen.





Persoonlijke ontwikkeling

Nieuwe vaardigheden leren, ideeën bedenken en openstaan voor reflectie en feedback: door als mens en medewerker leergierig te blijven, blijf je persoonlijk groeien en waardevol voor DSW. Je bent zelf verantwoordelijk voor je ontwikkeling. Je geeft hier vorm aan door in gesprek te gaan met je collega's en je leidinggevende. Samen met je leidinggevende investeer je door het voeren van de continue dialoog in het opstellen van een persoonlijk ontwikkelplan. Blijf leren: volg een webinar of een training. Of kies voor een meerdaagse cursus of opleiding.

Openstaan voor feedback en zelfreflectie

Feedback vinden we belangrijk en is onderdeel van deze continue dialoog; je verzamelt en geeft regelmatig feedback en er zijn opgeleide feedbackcoaches beschikbaar die een team of afdeling kunnen begeleiden in een leerzame sessie. De feedback die je van je collega krijgt, geeft je mogelijk weer een ander perspectief.

Wil je meer weten? Kijk dan op Afas onder 'Documenten'

4. Maatschappij en de wereld

De wereld verandert en DSW moet daarin meebewegen. Politieke spanningen, conflicten, klimaatverandering en innovaties: al deze ontwikkelingen hebben invloed op onze organisatie. We bereiden ons als organisatie voor op invloeden van buitenaf, omdat we veel gevoelige data beheren en dat moeten beschermen. We proberen onze impact op het milieu zo klein mogelijk te houden en bij te dragen aan een duurzame wereld. Het is goed om je als medewerker bewust te zijn van ontwikkelingen in de wereld, zodat je dit meeneemt in je werk en zo bijdraagt aan een duurzame en maatschappelijk verantwoorde organisatie.

Zorgvuldige omgang met bedrijfsinformatie

Bij jou is informatie in goede handen. Je bent je bewust van vertrouwelijke informatie, zoals persoonlijke gegevens van verzekerden of bedrijfsgegevens, en beschermt dit goed. Je checkt goed waar je informatie plaatst, waar deze vandaan komt, voor welk doel het nodig is en met wie je dit deelt. Zo voorkom je dat onbevoegden toegang tot die informatie krijgen of deze kunnen misbruiken.





Kritische blik op digitale veiligheid

Hackers en kwaadwillenden worden steeds slimmer. Daarom ben en blijf je alert en zorg je voor pincodes en wachtwoorden die moeilijk te kraken zijn. Je beeldscherm vergrendelen als je even weggaat en goed nadenken of een bepaalde e-mail, link of bijlage geen phishing is, helpt om je werkomgeving en de informatie waarmee je werkt veilig te houden. Zie je iets geks? Meld dit dan meteen bij de helpdesk of bij de informatiebeveiligingsfunctionaris.

Bijdragen aan een duurzaam DSW

DSW draagt bij aan een duurzame wereld en kijkt, naast het streven naar een beter milieu, ook naar duurzame gezondheidszorg en het verbeteren van de leefomstandigheden van mensen, met gelijke kansen op gezondheid, welzijn en zorg. We werken actief aan duurzaamheid van onze beleggingen, onze eigen bedrijfsvoering, de zorgketen en het verkleinen van onze impact op het milieu. Als je bij DSW werkt, draag je ook indirect hieraan bij. Vanuit de gedachte dat we AI nodig hebben om vooruit te komen en te blijven innoveren, gebruiken we AI bewust en zorgvuldig. Hierbij hebben we een scherp oog voor een minimale ecologische voetafdruk. Daarnaast ga je in je dagelijkse werkzaamheden bewust om met bijvoorbeeld energieverbruik: denk aan het uitzetten van je pc en monitor, het licht uitdoen als je weggaat en kritisch nadenken over de noodzaak om te printen.

Wil je meer weten? Kijk dan op Afas onder 'Documenten'



DSW
zorgverzekeraar